

附件 2

2023 年国家质检中心社会责任报告

国家质检中心名称 (盖章) : 国家电线电缆质量检验检测中心



市场监管总局认可检测司编制

三、2023 年度社会责任报告（另附页）

2023 年度国家电线电缆质量检验检测中心社会责任报告

一、前言

本报告书是国家电线电缆质量检验检测中心（以下简称“本中心”）根据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的规定，结合本中心在履行社会责任方面的实践情况编制的。

1.国家电线电缆质量检验检测中心的社会责任战略方针：

公正科学、诚实守信、引领行业、服务社会。

2.国家电线电缆质量检验检测中心的社会责任目标：

培养一流的检测队伍，创造一流的管理模式，创建一流的电线电缆检验机构，为社会提供一流的检测服务。

本社会责任报告真实、客观地阐述了本中心在履行社会责任方面做出的具体工作。报告经本中心主任审核，并承诺报告内容真实、客观。

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

根据国家认监委的要求，本中心就开展社会责任体系建设进行了研讨。决定在现有的管理体系文件的基础上，健全履行社会责任的管理制度，落实社会责任管理职责。就履行社会责任制度的情况进行自我声明，每年发布社会责任报告，公开本中心履行社会责任的基本情况。

1、在“诚信责任”方面：现有的管理体系文件满足社会责任管理需要，同时还根据运行情况适时修订；公司法人代表兼董事长发表了《授权和公正性声明》，公司总经理发表了《公正性声明》，制定了《公正性制度》程序文件对公司内外部各种潜在的公正性风险和利益冲突进行识别和控制，公司每位员工均签订了公正、保密和廉洁自律承诺书。

2、本中心为石油、钢铁、高铁、军工、航空航天、核电、风能、电力企业及广大的电线电缆生产企业等提供了电线电缆产品检测服务，取得客户的信赖与认同，大型电缆用户的委托业务量持续稳定。

3、在“社会责任”方面，本中心积极开展安全意识教育、健全安全保障措施，每年组织新进员工进行安全消防演练，构建人才梯队，参加有关部门组织的社会公益活动，定时向相关行政部门报告行业动态。

4、在“环保责任”方面，本中心制定了实验室环境保护规程，对工作中产生的固体废弃物、废液、废气等委托上海长盈环保服务有限公司处理，确保排放符合要求。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任

1.依法运营

国家电线电缆质量检验检测中心的法人单位是上海国缆检测股份有限公司，其大股东是上海电缆研究所有限公司，董事长兼任本中心主任，并发表公正性声明以保证本中心的公正性和独立性，同时还授权中心常务副主任负责机构的日常运行。

国家电线电缆质量检验检测中心的日常运行保持了高度的独立性。国家电线电缆质量检验检测中心的工作人员完全独立；场地、设备完全独立；与上海电缆研究所有限公司的其他部门、实体没有交叉；财务独立，有独立的财务人员和银行帐号。在过去的一年中，没有发现影响独立性、公正性的事件。

通过合理的分工协作，再加上合理安排检验检测任务，可以最大限度地保证检验检测活动的诚实性。同时采取技术手段，保证样品的真实性和检验检测数据的相关性，最大限度地保护委托人的利益。

多年来，在培训和有关会议上，诚信教育是常规项目之一。通过持续开展诚信教育，让全体职工明白诚信是社会的根基，对实验室尤为重要。一旦诚信缺失，实验室就没有生存的空间，早晚会被社会淘汰。作为实验室的一员，如果诚信缺失，不但会被淘汰，还可能会祸及他人。诚信必须根植于每个人的心中，体现在日常的各项工作中，才能保证实验室的整体诚信度。全体人员均签署了公正、保密和廉洁自律承诺书。

中心日常检验检测活动、投标活动均按有关规定参与，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，维护检验检测市场秩序。虽然失去了部分重要电缆用户的检测业务，但得到了其他许多客户的青睐，并为本机构的可持续发展奠定了基础。我们坚信，一个诚信的实验室，其前途是光明的。

2.规范运营

本中心建立了完善的管理体系。本中心是最早被授权为国家质检中心的实验室之一，经过三十多年的建设，管理体系日臻完善，完全满足检验检测活动控制的需要，保证了检验检测活动的独立性和公正性。

“服务”是本中心的质量方针内容之一，及时出具检验检测数据和结果，既是社会和客户的要求，也是本中心的需要。本中心的执行的标准、规范涉及国际标准、国家标准和行业标准、发达国家和地区标准、国际知名组织标准等。为了保证执行标准的有效性，本中心每季度都安排相关项目工程师对各自负责的标准进行查新。本中心早在上世纪九十年代初，就构建了计算机管理系统，与市售的实验室管理软件不同，我们的管理软件是针对电线电缆检验

检测需求自行开发的，既能保证任务的及时性，也能最大限度地减少差错，保证数据和结果准确、客观、真实。2023 年度，中心继续开展信息化系统的升级改造，加强了信息系统的建设和维护工作，完善了公司的信息化基础设施，完成并发布了《网络安全管理》、《信息化项目生命周期管理》等 63 项信息化管理制度、文件、规范、记录，开发升级了全面数字化的电子发票，关闭了纸质发票的邮寄接口，提升办公效率，逐步推进无纸化办公，达到了“增效减负”的效果。

3.科学诚信

本中心一贯遵守法律法规、社会公德、商业道德和行业自律要求，具有良好的服务道德和诚信态度。坚持“公正、科学、准确、服务”的质量方针，杜绝虚假数据、虚假报告。

2023 年度本中心新增工频无局放调感串联谐振电抗器成套试验装置、工频调感串联谐振装置、风力发电机用电缆常温及高低温扭转试验机、自动循环加热控制系统、冲击发生器成套试验设备、高压电缆接替浸水循环试验装置、串联谐振智能控制系统、电缆终端拉力试验平台、开启式大电流试验变压器、单多模光纤色散应变测试系统、单模光纤附加衰减测试系统、多模光纤附加衰减测试系统、光缆机械性能成套设备、光时域反射仪、多模光纤插回损仪、高端储能装备测试平台、充放电力电池组测试系统、电位滴电仪、微机控制电子万能试验机、电化学工作站、液阻测试仪、电池测试仪、单根垂直燃烧试验装置、航空电缆刮磨试验机、消磁电缆直流测试仪、电线拖链弯曲试验机、高低温交变湿热试验箱、自动热态电压测试仪、不平衡衰减测试系统、交流介质强度、椎板粘度计、多功能卡氏炉微量水分测定仪、耐环境应力开裂试验装置、手持频谱分析仪等 357 台/套设施设备，有效提升检验检测能力，确保检验检测手段的科学性。

一支具备良好专业素养的检测队伍，是实验室的灵魂。先进的检测设备可以买到，但具备良好专业素养的检测队伍是买不来的，这需要实验室具有良好的人才培育机制和先进的文化理念。本中心按电线电缆产品的品种安排主检工程师，每名主检工程师负责少量品种的电

电线电缆产品检测工作，但要求每名主检工程师都要成为某一电线电缆产品的顶级专家。

本中心在树立服务意识方面起步较早，从业务接待、检验检测到报告发送，以满足顾客的需要为目标。经过多年的努力，取得了顾客的依赖，培育了一批忠诚度极高的顾客。

通过上述一系列的活动，在全体员工中牢固树立社会责任意识。本中心充分认识到，质检机构发展一定阶段，必须将社会责任作为自身职责的一部分，只有对社会负责，才能赢得社会的信任，本中心才能有更好的发展。本中心将进一步加强社会责任全员培训和普及教育，进一步提高全体员工的社会责任意识。

（二）经济与服务责任

1.创新发展

本中心紧密围绕国家、地方政府经济发展导向，关注社会热点需求，建立了比较完善的技术研究和创新机制，使得本中心的电线电缆产品检验检测能力居于全球先进水平，满足了国家经济和社会发展对电线电缆产品检验检测的需求，促进了国家的技术进步，本中心也得到了快速的发展。

2023 年，本中心在科技创新管理、科研项目、获奖、专利、论文等方面取得显著成果：

- a) 获评“双百企业”；
- b) 获批国家级“专精特新小巨人”。
- c) 获批上海市企业技术中心。
- d) 完成申请上海市新能源检验检测中心。
- e) 申请上海市超导产业计量中心，目前正在完善申报材料。
- f) 宝山区区长质量奖已完成文件评审、现场评审，等待公示。
- g) 申请上海市标准化专项，等待审批。
- h) 智慧能源用光电复合缆及其附件装置关键技术与应用项目获中国机械工业科学技术进步奖三等奖。
- i) 用于湿试验的模拟淋雨设备获得发明专利授权。
- j) 本年度中心在研项目 25 个，年度科研支出 1880 万元。
- k) 本年度中心参与并正式发布的标准共 9 项。
- l) 本年度中心在国内外杂志期刊共发表论文 11 篇。

2.提高服务水平

本中心对检验检测全过程进行梳理，针对不同顾客的需求提供周到服务。

许多来自电缆用户的顾客，由于处于施工期，他们对检验检测进度要求极高。本中心采取在办理委托手续的同时，立即通知项目工程师将样品放入试验室进行条件化处理，以尽可能地缩短检验检测周期。

对于产品研发过程中的摸底试验，由于企业的技术能力有限，对产品技术条件的规定往往不够完善。本中心安排项目工程师与企业沟通，完善检验检测要求。

对急于取得报告的顾客，在邮寄报告时选用快递方式，确保顾客在第一时间拿到报告。

对普通的电线电缆产品消费者，本中心在帮助顾客选择试验项目时，利用我们的专业知识判断可能存在的不合格项目，尽可能减少检测项目，以减轻普通消费者的经济负担。对经济条件较差的普通消费者，本中心给予减免检测费用的优惠。由于本中心妥善处理了普通消费者质量问题，得到了许多普通消费者赞誉。

2023 年度，本中心在服务客户方面取得了良好的业绩：在线缆行业聚集，特别是公司相对薄弱的地区进行客户拜访，包括云贵、川渝地区、江苏、浙江、河北等；在电缆用户端、企业端增加行业影响力，为深挖客户潜在意向，发掘更多订单做好前期铺垫；参与国家、市、国网、大型企业各类招标 33 余项，累计中标金额超过 1190.08 万元，中标项目包括“上海市市场监督管理局”产品抽检，上海、冀北、北京、陕西、河北、重庆等地的电力板块 2023 年物资抽检、南网科研院高压所聚丙烯绝缘高压电缆试验测试、南方电网的 IOPPC 产品检测服务、环保型 110kv 高压电缆与附件配合长期性能试验、智能线缆雷击及外力破坏试验、广东电网有限责任公司珠海供电局具有防火防爆功能的电缆接头试验检验服务、华东电试院 2023 年度公司线缆类物资到货前抽检工作、国网智能高导铜样品性能检验项目、潮州供电局《高强高导铝合金节能导线关键技术与工程应用》科技项目第三方测试（型式试验）服务项目、安徽新力电业科技咨询有限责任公司 2023 年度产品抽样检测服务、焦作隆丰皮草企业有限公司物资抽检服务、申铁公司机场线电线电缆检测项目等；成功取得中航通用飞机有限责任公司的新型水上飞机定型线缆产品鉴定检验项目，总计 100 多万；成功中标上海申铁的市域线机场联络线工程材料检测项目，总计 393 万元；配合其他部门进行业务扩张。在政府鼓励和市场的双重加持下，新能源+储能正迎来广大的市场，其中电化学储能技术因不受地形环境的限制，且具有能量密度高、响应时间快、维护成本低、灵活方便等优点，已成为目前大规模储能技术的发展方向，公司牵头编写发布《电化学储能系统用电池连接电缆》相关标准，架起产品认证用户的桥梁。同时联合国际知名认证机构德国 TUV 公司在上海共同举办 2023 储能零部件技术交流会，未来将继续深化和规范行业标准，与企业一同共创“储能”+时代；实时了解行业发展动态，积极出席并参与“第十届中国国际线缆及线材展览”、“EPOWER2023 第二十三届中国全电展”、“2023 上海国际先进轨道交通展”等全国重要线缆相关展会，了解行业需求，布局未来发展方向。

（三）社会责任

1.保障安全

安全生产，始终是所有单位的头等大事。本中心注重安全生产、维护全体员工的健康权益。

本中心一贯坚持安全第一、预防为主的思想，牢固树立以人为本、安全发展的理念。开展安全意识培训，检验检测场所、检验检测设备配备相应的安全设施，从软、硬两方面提升安全水平。

安全员不定期进行安全检查，对发现的安全隐患及时整改。

建立应急管理体系，在醒目处张贴报警电话号码，提高突发事件应对能力。

2023 年 11 月 9 日，公司进行了全员安全消防演练和电梯逃生演练，保障消防安全。

2. 员工权益

本中心在用工方面，全面执行各项法律法规，全体员工均签订劳动合同或劳务合同，为全体员工缴交各项社会保险，享受同工同酬待遇。

本年度完成人员内、外部各类培训 23 项，涉及受训人员 464 人次。其中，完成人员外部培训 9 项次，涉及受训人员 19 人次，包括：实验室检验机构认可/资质认定内审员培训、能力验证提供者内审员培训、实验室管理层/授权签字人培训、新版资质认定评审准则培训、测量不确定度培训、注册计量师考前培训、电磁兼容工程师职业技术培训等。完成人员内部培训 14 项次，涉及受训人员 445 人次。包括：电线电缆及其材料测试技术的培训、新开展及变更标准/校准规范的培训、能力验证新开展项目的方案培训、CB 工作会议及认可规则文件的变更宣贯、资深检验员指导下检验现场的实践培训、监督抽查实施方案培训、新进/转岗人员的培训等。

本中心构建了良好的人才梯队，人才的专业分布、年龄层次合理，员工的发展前景明确。为员工提供更为良好的生活环境。

健全收入分配制度，做到多劳多得、能者多得。为进一步提高分配的公平性、调动员工的积极性、提升公司成本控制能力，在确保经营指标达成的情况下，2023 年度公司制定了更加科学合理的《考勤制度》、《薪酬福利管理制度》、《绩效管理实施细则》，待年底职代会审议后实施。

2023 年度，公司获得宝山区和谐企业的称号，并上报上海市级评选。

3. 参与社会公益

制定了《公益性技术服务规定》，开展常态性公益性的技术服务，服务内容：

- a) 积极参与检测资源公共服务平台建设；
- b) 根据不同服务对象举办各类检测培训班（包括事故分析）；
- c) 根据行业发展情况，举办各类前沿技术讲座；
- d) 编制 TICW 技术规范、引领行业发展、为电线电缆产品升级换代服务，免费发放给用户及企业；
- e) 为行业职业技能鉴定提供检测设备资源和人员培训服务；
- f) 积极组织或实施能力验证活动，提高承检机构的检验水平；
- g) 积极配合大型国资企业线缆采购工作的技术支持；
- h) 开展线缆现场质量事故评估；
- i) 组织开展产品质量评估工作；

j) 组织开展产品质量咨询服务。

2023 年 1 月，中心与上海市宝山区特战 X 旅开展军企双拥共建活动，并向改旅官兵发放了 100 多份慰问品。

2023 年 8 月，向中心向上海市慈善基金会捐款叁万元整用于慈善事业的发展。

2023 年 8 月，为有效落实国家《关于加强新时代中小学科学教育工作意见》中心与中国教育技术协会创客教育专业委员会合作，接待信息科技、创客教育老师来企参观学习。

2023 年全年，中心开展企业扶贫结对活动，多次采购云南省扶贫物资。

4.报告责任

每年向认监委书面报告工作总结并在行业大会上做行业动态报告；在完成国家、省级产品质量监督抽查的过程中向主管部门报告各类产品存在的质量风险。

（四）环保责任

电线电缆产品检验检测活动中会产生少量的废液，本中心按上海市有关规定实施回收，交由上海长盈环保服务有限公司处理。

电线电缆产品的部分检验检测项目会产生少量的废气，本中心在有关设备试验上加装废气处理装置，经科学处理后排放。金山燃烧试验尾气排放通过了上海市金山区环保局的环境影响评估。

对检验检测后的废料，分类回收利用，提高资源综合利用效率。本中心安排专门人员从事回收利用工作，将铜、铝、钢、塑料、橡皮分门别类，由废品回收机构回收利用，或由相关企业再生利用。

通过培训，要求全体员工树立节能意识，合理使用空调、高低温试验设备等耗能装置，降低能源消耗。

购置电缆结构测量系统、导体电阻自动测量仪器等提高工作效率，同时降低能耗。本中心的照明灯具以节能灯为主，并逐步更新为 LED 灯具，进一步降低能耗。

完善新一代试验室信息管理系统研发，打通试验报告自动生成和试验任务无纸化流转，未来为中心节省数十万的纸张及打印耗材和打印设备折旧费用。

本中心研发的风力发电用电缆及试验要求和电动汽车用充电传导电缆及试验要求、建成的 LOCA 试验能力、光伏电缆试验能力等，为全社会的节能减排作出了重大贡献。

四、结语

本中心对未来履行社会责任的发展计划是完善本中心社会责任目标，具体如下：

1、培养一流的检验检测队伍方面：作为电线电缆专业检验检测领域的领跑者，国家质检中心应从常规的检验检测能力提升实现向检测技术研发方向发展的转变。为此，中心的技

术骨干人员也要实现从检验检测人员向科研人员的转变。以科研工作为切入点，加快建立以科研项目促进人才培养，带动检验检测能力提升的模式，积极开发检验检测技术研究和前瞻性基础研究，注重不同专业背景的人才储备工作，为检测检测结果的科学评估工作夯实基础。

2、创造一流的管理模式方面：统筹规划，加大设备和人力资源投入；充分利用机构内部质量控制手段，科学有效的开展各种比对；建立严密有效的管理机制，配有专人及时收集、整理从产品质量国家监督抽查、生产许可证检验、强制性认证检验工作和日常委托检验业务中获取的产品质量安全风险信息，并加强与行业协会、生产企业的沟通联系，及时获取相关信息。

3、根据检验检测机构诚信的基本要求，完善本中心诚信体系的建设，使诚信贯穿于检验检测的各个环节中。

4、完善公益性工作内容，更好的为企业、为政府服务。

5、本中心社会责任联系人：黄国飞。电话：18917696098。

